

Propriétés	Description
Titre	L'activité commerciale de la société Centre'Info
Type de ressource	TD 1
Niveau	Première STG
Difficulté	Assez facile
Matière	Information et gestion
Public	Élève
Description	Ce TD invite les élèves de première STG à découvrir l'activité commerciale d'une entreprise au travers de la société Centre'Info, tout en les familiarisant avec le module gestion commerciale du PGI Business Suite de CEGID. Dans la posture du vendeur, l'élève répond aux attentes du client : il l'informe, suit sa commande, enregistre la livraison.
Thème	1.2 L'activité commerciale 2.1.Le système d'information - La représentation des flux d'information
Objectifs	Schématiser les flux liés à l'activité commerciale Décrire les principales opérations commerciales et leur logique Acquérir une démarche rationnelle pour trouver une solution à un problème posé
Pré-requis	Les partenaires de l'entreprise
B2i	
Outils numériques associés	PGI
RIP	Business Suite de CEGID
Mots-clés, notions	Bon de commande, bon de livraison, facture, créance, PGI
Durée	2 heures
Auteur(es)	Isabelle Lecocq
Responsabilité éditoriale	Académie d'Orléans-Tours
Version	v1.0
Statut	Validé
Date de publication	juin 2008
URL	

TD 1 L'activité commerciale de la société Centre'Info

Conditions matérielles de l'activité

- Dossier de la société Centre'Info : utiliser la version arrêtée au 02/12/2008 ;
- Fiche d'utilisation du module de gestion commerciale du progiciel CEGID Business Suite (consultation, saisie, génération).

Contexte

Se placer dans la posture de Vincent Faure, vendeur magasin de la société Centre'Info. Au cours de la matinée du 2 décembre 2008 vous avez eu plusieurs contacts avec des clients qui ont manifesté des besoins ou formulé des demandes. Ces éléments sont décrits en annexe 1.

Travail à faire

1. Pour chacun des évènements relatés en annexe 1, répondre aux attentes du client en utilisant le module de gestion commerciale du progiciel de gestion intégré.
2. Élaborer un diagramme schématisant les échanges entre le vendeur magasin et les clients.
3. Lister et ordonner les opérations commerciales.

Annexe 1

- 10H30 M. Dupond s'interroge sur la possibilité d'acheter une imprimante à jet d'encre, avec un budget limité à 100 € TTC.
- 10H45 Mme Chadli hésite entre les trois portables mis en rayon, mais elle se demande si vous ne pouvez vendre d'autres portables.
- 11H00 M. Leroy est intéressé par les configurations montées par la société Centre'Info. Il souhaite une description de la configuration N1.
- 11H05 La responsable achat de la mairie des Fondettes vous contacte par téléphone afin de vérifier la date de livraison de la configuration commandée la semaine passée. Elle désire aussi obtenir la date de paiement de cet achat.
- 11H30 Mme Angélique Rasquier vient chercher ses 2 configurations. Elle a appelé en milieu de matinée pour connaître l'état de sa commande : les opérateurs ont déjà terminé le montage des ordinateurs. Elle vous présente son bon de commande :

CEGID SOLUTIONS INFORMATIQUES		Commande client n° 14						
Centre'Info 21, avenue de la République 37000 Tours Tél : 0247999999 Fax : 0247999990 Centre'Info		Client 7	Date 28/11/2008					
Document en €		RASQUIER 4 b Peuy 33133 GALGON						
Référence	Libellé	Qté	UN	PU HT brut	Remise	PU HT net	Tva	Prix Net
N2	Unité centrale AMD Athlon	2,00	JNI	395,95		395,95	aux norma	791,90
ECR02	ECRAN 17" TFT BLACK/SILVER	2,00	JNI	172,94		172,94	aux norma	345,88
CLAVS003	CLAVIER + SOURIS MICROSOFT WIRELESS C	2,00	JNI	29,27		29,27	aux norma	58,55
FORFAIT	FORFAIT montage configuration	4,00	H	44,00		44,00	aux norma	176,00
FORFAIT								
Commentaire								
Montants en €								
Date d'échéance	Règlement	Montant	Bases HT	Taux	Montant TVA	Total H.T.		
03/12/2008	CHQ	1 641,30	1 372,32	19,80	268,98	1 372,32		
						Total T.V.A.		
						268,98		
						Total T.T.C.		
						1 641,30		
						Acompte versé		
						0,00		
						Net à payer		
						1 641,30		

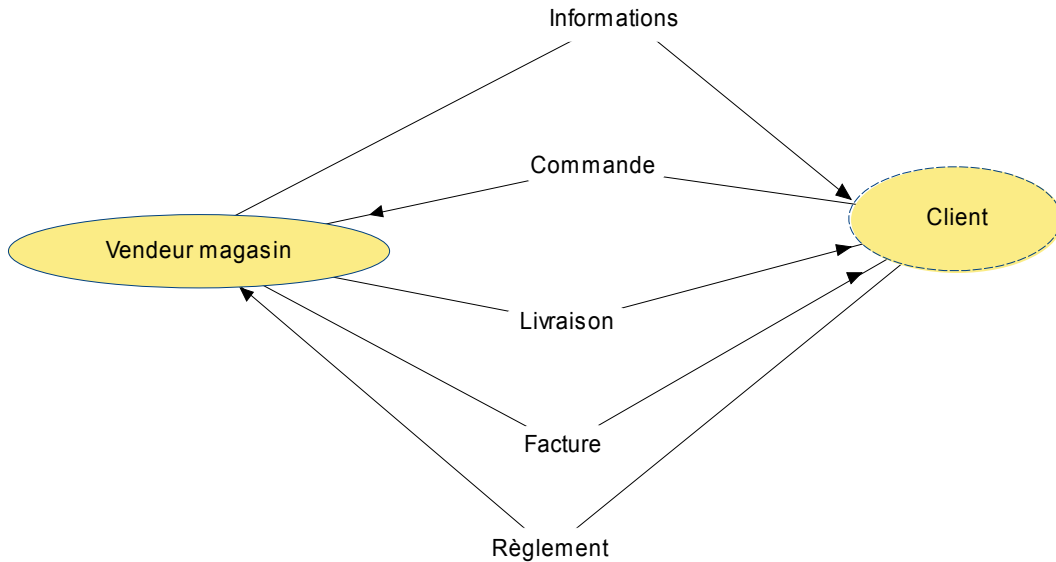
Vous encaissez son chèque. La comptable est chargée de gérer les règlements des clients.

- 11H50 Mme Stéphanie Ayad souhaite acheter un écran 19 pouces et repartir avec aussitôt ; le sien est endommagé et son travail bureautique ne peut attendre. Elle paie par carte bleue.

TD 1 L'activité commerciale de la société Centre'Info

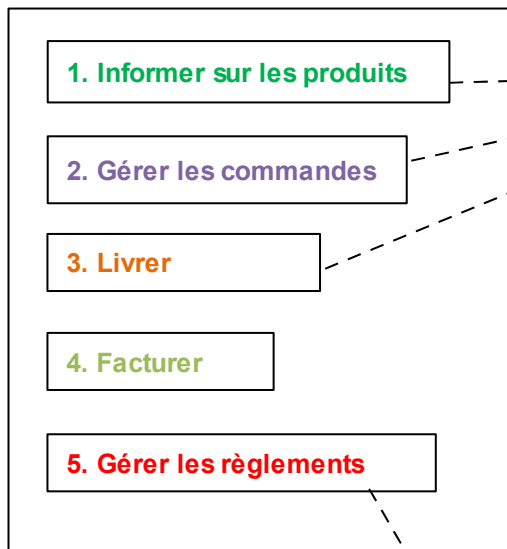
Éléments de correction

Les échanges entre vendeurs et clients : diagramme de flux



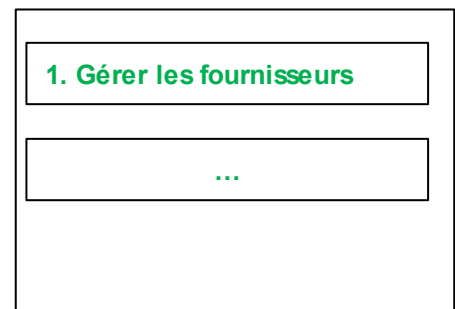
Les opérations commerciales et leur logique

SI Centre'Info – gestion commerciale



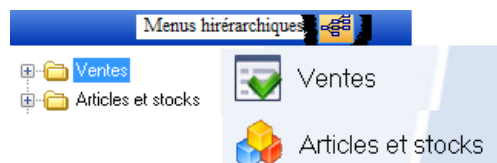
Disponibilité en stock
($Q \text{ disponible} = Q \text{ physique} - Q \text{ réservée pour les commandes passées}$)

SI Centre'Info – gestion des achats

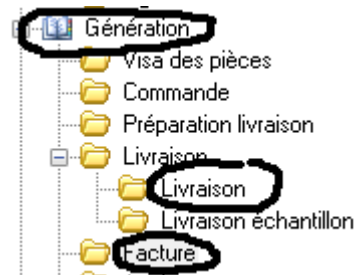


Au comptant (espèces, chèques, CB)
A crédit (virement, chèque 30 jours...) => créance

Menus utilisés dans le module gestion commerciale



Modes utilisés : consultation, génération, saisie



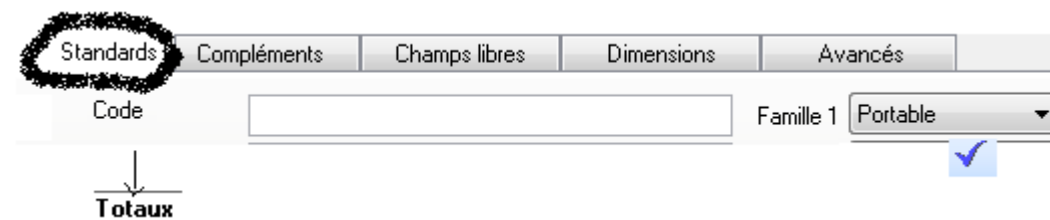
1. Imprimante à jet d'encre, prix de vente < 100 € TTC

Consultation de la liste des articles



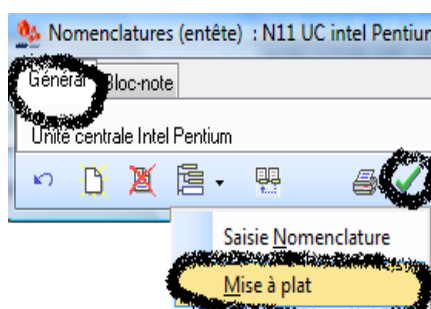
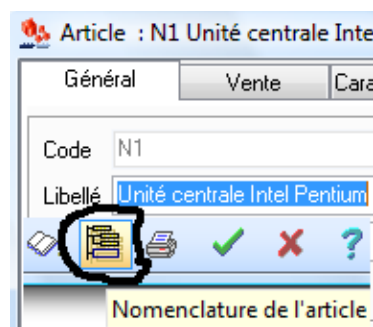
2. Nombre de portables proposés

Consultation de la liste des articles



3. Composition de la nomenclature N1

Consultation de l'article de code N1 (nomenclature et mise à plat)



4. Date de livraison de la commande de la mairie de Fondettes

a. Recherche du numéro de client

Standards Compléments Tiers Libres tiers Avancés

Nature Commande client Tiers recherche du code

Numéro de à

Date pièce 27/06/2008 à 01/12/2008 Domaine activité

Standards Compléments Tables libres

Tiers

Raison sociale mairie de fondettes ✓

b. Consultation du bon de commande de la mairie de Fondettes et de son échéance. Paramétrage de la date d'échéance : paramètres/généraux/conditions de règlement

Répartition des échéances

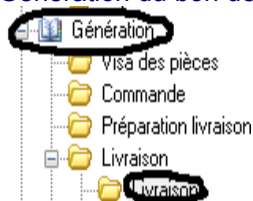
Condition règlement VIR 60 J

Mode initial VIR 60 J

N°	Mode	Montant	Échéance
----	------	---------	----------

5. Livraison et facturation des 2 configurations de la cliente Rasquier

a. Génération du bon de livraison à partir du bon de commande



Avant validation, modifier la date de livraison : Livraison le 02/12/2008

b. Modification du mode de règlement

Répartition des échéances

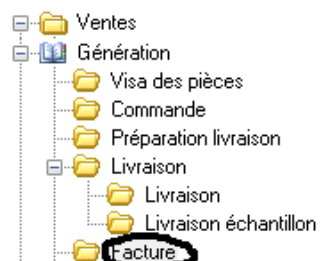
Condition règlement CHQ COMPTANT

Mode initial CHQ COMPTANT

N°	Mode	Montant	Échéance
1	Chèque	1 641,30	02/12/2008

Attention au numéro de bon de livraison attribué par le progiciel.

c. Génération de la facture



Avant validation, vérifier la date.

6. Vente de l'écran 19 pouces

- a. Consultation des marchandises pour repérer le code d'un écran 19 pouces et contrôle du stock

The screenshot shows a software interface with a top menu bar containing 'Standards', 'Compléments', 'Champs libres', and 'Dim'. Below this is a search bar with 'Code' and 'ECR03'. A table displays the following data:

Type	Code article	
Marchandise	ECR03	Ecran 19" T

Below the table, it says 'Totaux (1 lignes)'. A toolbar contains several icons, with a magnifying glass icon circled in black. To the right, a tree view shows a folder structure: 'Articles et stocks' (expanded), 'Articles', 'Consultation', 'Articles', 'Stock prévisionnel', and 'Articles disponibles' (circled in black). A 'Menu zoom' button is visible at the bottom right of the toolbar area.

- b. Vente en magasin : saisie du bon de commande

The screenshot shows a 'Commande client' form with the following fields:

- N°: Non affecté
- du: 02/12/2008
- Client: 177
- Etablissement: Centre'Info
- Devise: Euro
- Domaine act.: Vente de marchandises
- Livraison le: 02/12/2008

Below the form is a table with the following data:

Référence	Désignation	Quantité
ECR03	Ecran 19" TR Wide Black Multimedia	1,00

Génération du bon de livraison et de la facture
Tenue de l'échéance : au comptant

Mode consultation

Le catalogue de Centre'Info

Possibilité de faire des recherches avancées pour éviter de lister tous les produits

Consultation de la liste des articles proposés :

Standards **Avancés**

Code Famille 1

Libellé Famille 2

Type Famille 3

Réf. constructeur Collection

Filtres

Type	Code article	Libellé	Famille 1
Marchandise	BOIT01	Silverstone Lascala LC 14M noir avec affic	Boîtier
Marchandise	BOIT02	Silverstone LC17B - couleur black	Boîtier
Marchandise	CAR02	Lexmark No 34 monochrome longue durée	Accessoires im

feuille suivante

Son prix d'achat et son fournisseur

Son prix de vente conseillé

Son stock

Consultation des informations concernant un article :

Article : BOIT01 Silverstone Lascala LC 14M noir avec afficheur LCD

Général **Vente** Achat

Code Domaine

Libellé

Stock

Consultation d'une nomenclature :

Nomenclature de l'article

L'activité commerciale

Ventes

Saisie

Consultation

Consultation des bons de commande, bons de livraison, factures adressés aux clients :

Standards **Compléments** Tiers Libres tiers Avancés

Nature Commande client

Numéro de à Livraison client

Date pièce à Facture client

pour activer la recherche

Économie et Gestion

- 2 juillet 2008 -
Académie d'Orléans-Tours

Page 7

L'activité d'approvisionnement

Consultation des bons de commande, bons de livraison, factures tenus par Centre'Info sur CEGID:

Achats

- Saisie
- Consultation

Standards: Compléments Fournisseurs Libres fournisseurs Avancés

Nature: Commande fournisseur

Numéro de: à Réception fournisseur

Date pièce: attention à la date à Facture fournisseur

pour activer la recherche

Fiche ressource Gestion commerciale



Mode saisie

L'activité commerciale

Ventes

- Saisie
- Devis
- Proforma
- Commande
- Commande

Création du bon de commande du client

Commande client

N°: Non affecté du 02/12/2008

Client:

Etablissement: Centre'Info

Devise: Euro

Domaine act.:

Livraison le:

N°	Référence	Désignation	Quantité	Qté Reste

L'activité d'approvisionnement

Achats

- Saisie
- Proposition
- Commande
- Commande

Création du bon de commande fournisseur tenu par Centre'Info

Commande fournisseur

N°: Non affecté du date commande

Fournisseur:

Etablissement: Centre'Info

Devise: Euro

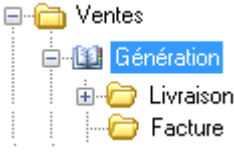
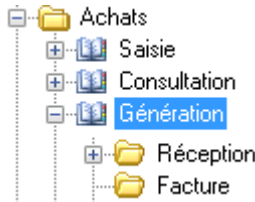
Domaine act.:

Livraison le: date livraison

Fiche ressource Gestion commerciale



Mode génération

 <p>L'activité commerciale</p>	<p>Transformation du bon de commande en bon de livraison</p> <p>Standards Compléments Tiers</p> <p>Nature <input type="text" value="Commande client"/></p> <p>Transformation du bon de livraison en facture</p> <p>Standards Compléments Tiers</p> <p>Nature <input type="text" value="Livraison client"/></p>
 <p>L'activité d'approvisionnement</p>	<p>Transformation du bon de commande tenu par Centre'Info en bon de livraison</p> <p>Standards Compléments Fournisseurs</p> <p>Nature <input type="text" value="Commande fournisseur"/></p> <p>Transformation du bon de livraison tenu par Centre'Info en facture</p> <p>Standards Compléments Fournisseurs</p> <p>Nature <input type="text" value="Réception fournisseur"/></p>