

# Accompagnement des équipes pédagogiques d'Économie et Gestion dans l'appropriation et l'usage d'un progiciel de gestion intégré

## Contexte

Les référentiels des sections de techniciens supérieurs, de la filière DCG (Diplôme de Comptabilité et de Gestion) ainsi que le programme de la terminale CFE (Comptabilité et Finance d'Entreprise) ont introduit les PGI, comme objets d'enseignement et outils d'apprentissage.

Parallèlement, le ministère a procédé à l'analyse de produits de ce type et recommandé deux d'entre eux au travers du label RIP (<http://www2.educnet.education.fr/sections/contenus/rip/>) :

- X3 de la société Sage-Adonix ;
- S1 et S3 (devenus respectivement Business Line et Business Suite) de CEGID.

Le groupe CEGID, dont les outils semblent les plus adaptés aux enseignements dispensés au sein des lycées, a défini des offres éducation en direction de l'enseignement secondaire et du supérieur ([http://www.cegid.com/societe\\_education.asp](http://www.cegid.com/societe_education.asp)).

Des formations centrées sur ces outils sont également organisées par le CERPET depuis juillet 2006. Les premiers retours des professeurs formés montrent leur intérêt pour l'usage d'un PGI en classe. En même temps, ils ont pu mesurer la nécessité d'adapter la présentation de l'outil et son jeu d'essai à un usage pédagogique, ainsi que l'indispensable accompagnement des professeurs utilisateurs du progiciel.

## Objectifs du projet

Le groupe de travail a pour mission de mener une réflexion sur l'usage d'un PGI dans les enseignements d'Économie et Gestion et de produire des ressources destinées aux professeurs pour leur formation personnelle et une exploitation directe ou transposée en classe. Ces productions visent à :

- permettre d'identifier les apports du PGI pour les organisations ;
- proposer des modalités d'intégration du PGI aux enseignements d'Économie-gestion ;
- fournir des jeux d'essai adaptés aux profils des élèves et des spécialités des étudiants ;
- permettre une transition souple de l'usage en classe des outils modulaires ou des applications spécifiques vers celui du PGI.

## Productions attendues

### Des jeux d'essai exploitables dans chacune des spécialités de la discipline

Il s'agit de mettre à disposition des professeurs un ou des jeux d'essai permettant de mettre en œuvre des activités pédagogiques adaptées aux programmes et aux référentiels. Chaque spécialité disposera d'au moins un jeu d'essai.

Il pourra être intéressant de travailler autour d'une même organisation de façon à pouvoir mobiliser le jeu d'essai de façon concertée avec plusieurs sections d'élèves et d'étudiants.

### La création de profils utilisateurs du PGI adaptés aux conditions d'enseignement

Le paramétrage de l'outil permet de modifier l'interface utilisateur, de limiter la portée de ses actions et d'éviter d'exposer des menus trop nombreux et inadaptés à son métier. Selon le contexte d'utilisation du PGI, l'élève peut ainsi adopter la posture du comptable, du gestionnaire des ressources humaines, du responsable commercial.

### Des ressources pédagogiques mobilisant ces jeux d'essai

Les ressources attendues répondent au double objectif de montrer les apports du PGI et de conduire le changement de façon mesurée. Deux types d'exploitations pédagogiques seront proposés :

- ressources basiques métier (gestion commerciale, comptabilité, gestion des ressources humaines, etc.). Ils permettent de transposer les activités pédagogiques menées sous Ciel, Sage ou d'autres outils vers la suite de CEGID ;
- ressources exploitant les apports de l'intégration du progiciel (propagation des événements d'un processus au sein de l'outil, exploitation d'un même référentiel par plusieurs processus, contrôle de gestion, aide à la décision, etc.).

## **Proposition d'organisation du travail**

A l'instar des pratiques en entreprise, les enseignements des différentes spécialités de la discipline sont appelés à mobiliser un PGI et à appréhender l'impact de l'utilisation des progiciels sur la gestion des processus de l'entreprise.

La constitution de ce groupe de travail répond précisément à cette nécessité d'apporter des regards à la fois spécifiques et complémentaires sur l'usage d'un PGI.

C'est pourquoi il importe que les productions de ce groupe de travail résultent d'une réflexion collective.

Les points suivants pourraient constituer les temps forts du travail de l'équipe.

### **Identification des éléments de programmes et de référentiels conduisant à mobiliser un PGI**

A partir des référentiels et des programmes, cette phase de réflexion vise à identifier des types d'activités pédagogiques mobilisant le PGI.

### **Découverte de l'outil et adaptation de l'outil aux profils d'usage**

Les professeurs ayant bénéficié de la formation CEGID pourraient présenter le progiciel à l'équipe et apporter les premiers éléments d'initiation à l'outil. Cette phase serait également l'occasion de créer des profils utilisateurs exploitables en classe.

### **Conception ou complément de jeux d'essai**

Il s'agit d'évaluer le jeu d'essai fourni par l'éditeur au regard des objectifs de nos enseignements, le cas échéant de le compléter ou d'en créer un plus adapté aux activités pédagogiques projetées.

### **Élaboration de ressources pédagogiques**

Le groupe proposera des situations d'enseignement exploitant le (les) jeu(x) d'essai produit(s). Il s'agit de proposer des ressources pédagogiques et didactiques s'appuyant sur les contenus des programmes ou référentiels.

## **Modalités pratiques**

### **Une plate-forme de formation**

Le Lycée Paul-Louis Courier se dote de l'outil qui sera installé dans 2 salles de classes. Un poste de travail sera dédié à l'hébergement du serveur Business Suite de CEGID. Il sera donc possible de se réunir dans ce lycée et d'exploiter cet environnement en groupe ou individuellement.

Parallèlement, la société CEGID a été sollicitée pour accorder une licence d'utilisation individuelle à chaque membre de l'équipe.

M. Wycke, proviseur du lycée, a donné son accord pour la tenue de ces réunions de travail, dans les limites de disponibilité des salles.

Le progiciel installé en mode « web access » autorisera une utilisation depuis son domicile dès que l'accès aura été activé par les services techniques du rectorat.

Adresse du serveur : <http://pgi.lycee-paul-louis-courier.fr>

## Organisation du projet

Quatre réunions de travail sont planifiées avant la fin de l'année scolaire 2007-2008 :

### **9 janvier 2008**

- Présentation des contributeurs
- Présentation de l'action PGI
  - o Place de l'action PGI dans le dispositif TICE académique (notamment actions académiques mutualisées)
  - o Objectifs de l'action PGI
- Organisation du projet
  - o Le PGI dans les programmes et référentiels d'Économie et Gestion : synthèse des recherches personnelles.
  - o Construction du cahier des charges d'un jeu d'essai pour Business Suite de CEGID : quel jeu d'essai pour quels usages.
  - o Répartition des tâches, du calendrier et définition des points de situation.
- Découverte de l'outil
  - o Présentation de l'outil
  - o Prise en main (modules comptabilité et gestion commerciale)

### **30 janvier 2008**

Construction du jeu d'essai

...

### **5 mars**

Consolidation du d'essai.

Profils utilisateurs du jeu d'essai.

Premières ressources mobilisant le PGI.

### **5 mai**

Présentation des productions du groupe.

Modalités de recueil de témoignages, d'expérimentations.

Synthèse.

## Mutualisation des travaux du groupe

L'ambition de cette action est d'offrir à tous les professeurs d'Économie-gestion de l'académie des propositions d'usages d'un PGI . Ce travail important a donc vocation à être largement partagé. Trois modes de mutualisation sont envisagés :

- des formations d'établissement, qui pourraient être menées par les membres de l'équipe ;
- la publication des ressources produites sur le site académique, selon une forme à définir avec le webmestre du site à qui reviendra la charge de la publication ;
- la collecte et la publication de témoignages d'expérimentation du PGI en classe dès l'année scolaire 2007-2008.

## Membres de l'équipe

<b>Nom</b>	<b>Prénom</b>	<b>Adresse de messagerie</b>	<b>Établissement</b>
Angelopoulos	Christophe	c.angelopoulos@free.fr	Lycée Choiseul 78 rue des Douets - BP 9549 37095 Tours Cedex
Capéran	Alain	a.caperan@laposte.net	Lycée Rotrou Les Marchebeaux 28104 Dreux Cedex
Ciavaldini	Christophe	christophe.ciavaldini@club-internet.fr	Lycée Rabelais 28 quai Danton 37501 Chinon Cedex
Gomes	Pierre	pgms@aliceadsl.fr	Lycée Paul-Louis Courier 2, place Grégoire de Tours B.P. 11248 37012 TOURS Cedex
Le Cocq	Hugues	hugues.lecocq@laposte.net	Lycée en forêt Route de Paucourt - BP 71745207 Montargis Cedex
Le Cocq	Isabelle	isabelle.lecocq@laposte.net	Lycée Benjamin Franklin 21 bis rue Eugène Vignat - BP 2049 45010 Orléans Cedex
Pled	Didier	didier.pled@ac-orleans-tours.fr	Lycée Paul-Louis Courier 2, place Grégoire de Tours B.P. 11248 37012 TOURS Cedex
Saillard	François	francois.saillard@ac-orleans-tours.fr	Lycée en forêt Route de Paucourt - BP 71745207 Montargis Cedex
Soutenain	Jean-François	jfsn@wanadoo.fr	Lycée Benjamin Franklin 21 bis rue Eugène Vignat - BP 2049 45010 Orléans Cedex
Stik	Claude	claud.stik@ac-orleans-tours.fr	Lycée Balzac 36 rue d'Entraigues - BP 1329 37013 Tours