

Progiciel de gestion intégré

Synthèse des besoins exprimés par les professeurs d'Économie et Gestion
Académie d'Orléans-Tours

Classe de terminale comptabilité et finance d'entreprise (CFE)

Une démonstration simple du progiciel est attendue montrant les possibilités suivantes :

- paramétrage simple du logiciel comptable (création, plan comptable, journaux, taux de TVA, etc.) ;
- enregistrements en saisie standard d'opérations comptables simples ;
- déclaration de TVA ;
- lettrage des comptes clients et fournisseurs, avec relance éventuelle ;
- gestion des immobilisations(fiche immobilisation, amortissements) ;
- gestion commerciale (facturation et suivi des créances clients) ;
- élaboration des documents de synthèse : bilan et compte de résultat.

STS comptabilité et gestion des organisations (CGO)

Gestion commerciale et traitement comptable : opérations d'achats, de ventes, règlements :

- établir, contrôler et enregistrer les documents commerciaux relatifs aux achats et aux ventes, enregistrer les règlements ;
- suivi des comptes clients, fournisseurs, achats, ventes et stocks ;
- rapprochement bancaire ;
- analyse des informations commerciales résultant des traitements comptables ;
- déclaration de TVA ;
- paramétrage du logiciel comptable pour la comptabilité analytique.

Travaux comptables de fin d'exercice :

- opérations d'inventaire ;
- gestion des immobilisations ;
- production des comptes annuels et de la liasse fiscale.

Gestion du personnel :

- tenue des dossiers et la mise à jour des informations relatives au personnel ;
- paramétrage d'un logiciel de paie ;
- enregistrement comptable des salaires ;
- relations avec les organismes sociaux : déclarations sociales.

Filière DCG

Les besoins exprimés sont voisins de ceux du BTS CGO. Deux modules complémentaires seront néanmoins indispensables :

la gestion de production

Ce module devra comporter les éléments suivants :

- des éléments techniques (nomenclatures, centres et postes de charge, définition gestion de la gamme de production) ;
- suivi des stock ;
- fonction de contrôle de gestion avec calcul des coûts prévisionnels et réels ;
- fonction de planification d'un programme directeur de production, d'un calcul de besoin net et d'une gestion de fabrication ;
- la possibilité de bâtir des indicateurs de performance.

La comptabilité analytique

C'est un module complet autorisant les différentes méthodes de comptabilité analytique (coûts complets, partiels, marginaux).

STS management des unités commerciales (MUC) et négociation et relation client (NRC)

L'outil doit être intégré, connecté au SI de l'organisation, donner accès à une base de données réelle et actualisée régulièrement, et complémentaire au module de la gestion de l'offre. Il offre également la possibilité d'élaborer et d'exécuter des requêtes.

Fonctionnalités attendues

- la consultation et de mise à jour d'une base de données clientèle ;
- la gestion de l'historique des clients et des contacts ;
- la mise en oeuvre des actions de prospection par tout type de canal (courrier, téléphone, fax, courriel) ainsi que la mesure de leur efficacité ;
- la gestion des membres de la force de vente ainsi que la gestion des agendas ;
- la mise en oeuvre des opérations marketing diverses : opération promotionnelle, action de fidélisation, mise en place d'une offre personnalisée, étude de satisfaction des clients avec par exemple un module de dépouillement d'enquête intégré.

Fourniture de sociétés exemples et de jeux d'essai

Pour l'ensemble des niveaux d'enseignement et des disciplines concernées, les professeurs veulent disposer de jeux d'essais représentant l'activité de 2 exercices fiscaux passés ainsi que l'activité de l'année en cours. Les opérations seront en nombre significatif pour permettre d'identifier des problématiques de gestion.

La diversité des profils de nos sections et des usages d'un PGI exige que nous puissions disposer d'exemples d'organisations diverses :

- une entreprise industrielle ;
- une entreprise commerciale ;
- un cabinet d'expertise ;
- une association.

Différents niveaux de complétude des jeux d'essai fournis sont également souhaités. Par exemple , au niveau du module de GRC, les professeurs pourraient utiliser :

- une société XXXX pré-paramétrée et définie complètement avec un portefeuille clients, un historique, des actions de prospection, une force de vente, des agendas déjà établis qui permettent une consultation et une découverte de ce qui existe déjà et qui offre la possibilité de faire des modifications simples ;
- une société XXX qui, à partir d'une base déjà paramétrée sur les clients, l'historique et la force de vente, permettrait de paramétrer et de créer des actions de prospection ;
- une société YYY qui, à partir d'une base déjà paramétrée sur les clients, l'historique et les actions de prospection, permettrait de paramétrer et de gérer une force de vente ;
- une société XX disposant d'une force de vente uniquement.