



**Plate forme «LCM »**

**Logidis Comptoirs Modernes**

**Salon de Provence**

**Juillet 2007**

Logis Sud-Est  
 Site Logistique  
 Multimériers  
 Salon De  
 Provence



Surface

QU

Terrain

Logis

Epicaris

Décembre 1995

31000 m<sup>2</sup>

Procs Frais

Fevrier 1997

9100 m<sup>2</sup>

Procs Frais  
 Février 1997  
 9100 m<sup>2</sup>

Logis

Février 1997

9100 m<sup>2</sup>

Le site est le plus grand de France :

- 800 salariés ;
- 564 magasins approvisionnés ;
- 62 millions de colis par an ;
- 13 départements.

- 40 000 m<sup>2</sup> d'entrepôt
  - Approvisionne
    - Champion, Promocash pour l'épicerie ;
    - Carrefour pour le surgelé.
- ... car il n'existe que 5 centres de stockage réfrigérés à - 20 degrés en France.





... La plateforme consomme autant d'électricité que la ville de Salon de Provence (40 000 habitants).

## 5 métiers dans cette plate- forme :

- réceptionnaire : décharge puis charge les camions ;
- cariste de stockage : approvisionne les rayons de l'entrepôt ;
- préparateur de colis : prépare les commandes des magasins ;
- pointeur/certificateur : vérifie les commandes avant expédition ;
- gestionnaire de l'inventaire permanent.



# 1- Le réceptionniste

L'employé vérifie que la livraison correspond bien à la commande :

- les références
- les quantités
- et surtout les dates de péremption,...

...pour ne pas se faire livrer des produits dont de la date limite de vente est proche.





## 2- Le cariste de stockage

Il transporte les marchandises du quai de livraison jusqu'aux rayons de stockage.

Il défait les palettes et les met au niveau des préparateurs de colis.

Il réapprovisionne le rayon au niveau du sol ou accessible aux préparateurs.





### 3- Le préparateur de commande

Chaque commande d'un point de vente lui est détaillée par un serveur vocal,

qui le guide référence par référence.



Préparateur de commande, c'est le métier principal de la plate-forme.

Quand un nouveau préparateur de commande arrive à la plate-forme, il enregistre 36 mots sur le serveur vocal :

Les chiffres

OK

Manquant

Commande

Numéro

...etc.

Il communique alors avec le serveur vocal avec ces 36 mots.

C'est alors le serveur vocal qui lui indique tout ce qu'il doit renseigner :

- les références commandées ;
- les quantités.

Le trajet est optimisé par le serveur pour éviter les déplacements inutiles.



## La gestion des manquants

Si le préparateur veut 10 colis d'une référence, et qu'il n'y en a que 5 en stock, il déclare au serveur :

« 5 » « manquant »

Le serveur le fait revenir plus tard, et appelle alors un chargeur, qui descend

les palettes pleines stockées en haut des rayons pour placer celle recherchée à un niveau accessible.



Vue de face  
des rayons



En principe, un « manquant » ça n'existe pas !

L'ordinateur est capable de calculer :

- si un préparateur de commande va être en rupture de stock face au rayon ;

- à quelle heure environ il sera devant le rayon.

Il envoie alors un chargeur au moment opportun.

## Les détrompeurs

Ils permettent d'éviter que les préparateurs de commande ne mentent au serveur,

par exemple en lui déclarant qu'ils sont devant le bon rayon alors qu'ils sont ailleurs.

Chaque facing des rayons est affecté d'un numéro, qui change de temps en temps,

et qu'annoncent les préparateurs de commande au serveur vocal avant que celui-ci n'indique ensuite la quantité à prendre.





Numéro  
détrompeur



Le code détrompeur devant chaque rangée.



Le serveur vocal indique enfin en face de quel numéro placer la commande sur le quai d'expédition.

Le préparateur « filme » ensuite sa commande,

L'ensemble est alors placé en attente.



« Filmer » est l'activité la plus physique du préparateur :

- les commandes peuvent être importantes ;

- le rythme cardiaque est alors équivalent à celui d'un coureur à pied.



« Gros » colis que vient de « filmer » une préparatrice de commande, devant le quai d'expédition.



Chaque ligne correspond à une commande.



# Système identique pour les produits frais.





Ici, le secteur produit frais, température 0 degrés.

Dans le secteur surgelés, - 20 degrés...



Il n'y a que 5 centres en  
France réfrigérés à  $-20$   
degrés.

#### 4- Le pointeur – certificateur de commande

Sur le quai d'expédition, le pointeur vérifie :

- que la commande est complète ;
- qu'elle est placée au bon endroit sur le quai.

Travail du  
pointeur



# Vérification par le pointeur

Le taux d'erreur toléré est de 0,2%

(en % de références totales commandées).



## Gestion des ressources humaines

- le turnover est très élevé chez les préparateurs de commande ;
- les primes sont de 200 € par mois pour travailler en secteur frais (0 degrés) ;
- et de 300 € supplémentaires pour être dans le secteur des surgelés (- 20 degrés) ;
  
- dans le secteur des surgelés, un préparateur travaille 1h30 puis doit faire une pause de 20 minutes,
- il y a de nombreux volontaires pour le frais et le surgelé...

## Les caristes de stockage

L'objectif d'un préparateur de commande est de devenir cariste car - le travail est plus agréable.

Le turnover est faible.



## Types de contrats de travail

- beaucoup de CTT car le niveau d'activité est très variable ;

- les salariés en CDI préfèrent travailler la nuit, pour gagner plus.

## Les problèmes de la plate-forme

- une pénurie de camions et de chauffeurs
- de grosses variations de niveau d'activité
- les vols



## De grosses variations d'activités : exemples

- pour un magasin dans une zone touristique :

le CA peut varier de 1 à 10 en pleine saison, plus s'il fait beau.

- semaine du mercredi 15 août 2007 :

- 4 jours de travail de camion seulement

- activité x5 par rapport à la normale

- il faut livrer en plus les promotions de la rentrée...

Solution :

Les magasins sont livrés à l'avance.

## La pénurie de chauffeurs, et les variations d'activité

- De gros fournisseurs (exemple: Cristalline) livrent directement les magasins, depuis leur propre plate-forme :  
ils sont alors payés par la plate-forme LCM de l'équivalent du coût de traitement par LCM elle-même.
- Des camions « fixes » livrent les points de vente (leur contenu est pré-défini : Sopalin, papier hygiénique, eau minérale, etc.)

## Les vols : solutions

vols par les chauffeurs :

- les chauffeurs n'ont pas le droit d'entrer sur les quais ;
- les camions sont plombés, après avoir été chargés par le personnel de la plate-forme.

## Les vols : solutions (suite)

### Vols par les employés de la plate-forme

- surveillance vidéo ;
- vols concernant surtout des employés qui se servent dans les palettes (un paquet de gâteau, une bouteille) :

Ce type de produit est mis à la disposition des salariés dans la salle de pause.

## Les vols : solutions (fin)

Vols par les employés de la plate-forme de Nîmes (plate-forme spécialisée dans les alcools) :

- les colis sont « tarés »: leur poids est calculé par l'ordinateur ;
- le poids est ensuite contrôlé avant expédition.

Problème : cela n'empêche pas les inversions (remplacer une bouteille de valeur par une bouteille d'alcool médiocre)

Document réalisé suite à la visite pendant  
l'université d'été du BTS MUC

Bédouin (Vaucluse)

Mardi 4 juillet 2007

Thierry Gauron, lycée Rémi Belleau de Nogent  
le Rotrou