

Expérimentation d'outils collaboratifs en BTS informatique de Gestion au lycée Benjamin Franklin à Orléans.

Auteurs du projet : Corinne François dit Lebert et Estelle Méret

L'an passé, nous avons écrit un article sur l'usage du carnet de bord dans espace collaboratif où les étudiants pouvaient disposer du planning et consulter les ressources de nos cours.

Cette année, les professeurs d'informatique de l'équipe pédagogique ont utilisé de façon systématique le carnet de bord pour leurs cours. Quelques collègues d'enseignement général les ont rejoints dans cette expérimentation.

Nous vous proposons de vous faire part de notre pratique du forum et des devoirs.

Contexte de travail

Depuis la rentrée 2007, notre espace collaboratif est hébergé par l'académie et maintenu par la cellule TICE du rectorat ; une équipe de notre lycée définit les cours et les utilisateurs.

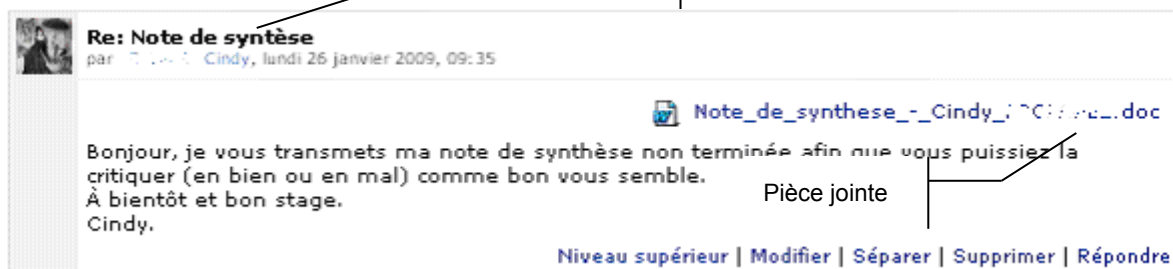
Le Forum

Cet outil est disponible pour chaque cours. Il permet au professeur et aux étudiants d'ouvrir un sujet puis de poster des questions et d'y répondre.

Dès qu'un message est écrit sur le forum, il est diffusé automatiquement dans toutes les boîtes aux lettres des participants inscrits.

Exemple de message posté sur le forum :

Auteur du message



Pièce jointe

Dès que le message est consulté, un clic sur « Répondre » permet d'afficher la fenêtre suivante :

The screenshot shows the 'Votre réponse' form with the following fields and options:

- Sujet:** Re: Essai message
- Message:** Essai de contenu de message
- Format:** Format HTML
- Abonnement:** Abonnez-moi à ce forum
- Annexe (Taille maximale):** 100Mo
- Envoyer maintenant:**
- Action:** Écrire dans le forum

Annotations:

- L'utilisateur peut déposer une pièce jointe (pointing to the attachment icon in the message editor toolbar).
- Ce bouton permet déclenche la diffusion du message. L'utilisateur Son rédacteur dispose de 30 minutes pour le modifier. (pointing to the 'Écrire dans le forum' button).

Usages

- Tout au long de l'année, le forum a été utilisé de manière unidirectionnelle. Les professeurs ont diffusé des informations de dernière minute comme un changement de salle ou en rappelant parfois le travail à faire aux étudiants.
- Des sujets plus ouverts ont été créés par les professeurs comme l'actualité liée aux technologies de l'informatique. Les messages étaient accompagnés de liens vers des sites de référence. Ce mode n'a suscité que peu de réponses des participants. Cependant, les sites ont été visités et leur contenu évoqué spontanément en cours par les étudiants.
- Lors de la période de stage, le forum a été pleinement utilisé. Les étudiants ont communiqué entre eux et échangé des documents. Les principaux sujets concernaient la rédaction de la note de synthèse (équivalent d'un rapport de stage), les inquiétudes sur le planning de travail dans l'entreprise et les difficultés rencontrées dans la réalisation de programmes informatiques.

Analyse de la pratique

- Les étudiants lisent les messages mais n'y répondent pas dans le cadre scolaire courant. En revanche, ils utilisent ce média dès qu'ils ne sont plus au lycée.
- On peut penser que l'habitude prise pendant le temps scolaire de recevoir (voire d'échanger) des informations par le biais du forum a favorisé son utilisation pendant la période de stage.
- Il est difficile d'évaluer le caractère limitant de la visibilité que les professeurs ont sur les forums dans les échanges entre étudiants ou entre l'étudiant et le professeur.

Les devoirs

Cet outil permet aux étudiants de remettre au professeur un devoir au format électronique. Le professeur peut ensuite envoyer le devoir corrigé à chaque étudiant et assurer un suivi individuel.

AMSI

- Bilan TP simulateur n°1 et 2
- TD** Drôle de trame
- Notion de commutation
- TP simulateur n°3 - La commutation
- TP simulateur n°4 - Ethernet commuté
- TP simulateur n°3
- TP simulateur n°4
- Test Réseau n°1
- CR du TP simulateur n°4

Le devoir apparaît dans le carnet de bord du cours comme une ressource.

Moodle ► ALS008 ► Devoirs ► CR du TP simulateur n°4

Compte rendu du TP simulateur n°4 - Ethernet commuté

Un délai est indiqué à l'étudiant.

Disponible dès le: mercredi 24 juin 2009, 15:00
À rendre jusqu'au: dimanche 28 juin 2009, 22:00

L'étudiant dépose son travail.

Déposer un fichier (Taille maximale : 2Mo)

Parcourir...
Déposer ce fichier

Le professeur récupère la liste des devoirs remis. Il ouvre les documents déposés....

Prénom / Nom	Note	Commentaire	Modifié le (Étudiant) ↑	Modifié le (Enseignant)	Statut	Note finale
...	Compte_rendu_TP4_...:doc dimanche 28 septembre 2008, 20:29	lundi 29 septembre 2008, 18:04	Modifier	-
..._Tp_4_simulateur.doc dimanche 28 septembre 2008, 10:05	dimanche 28 septembre 2008, 18:10	Modifier	-
..._TP4_Simulateur.doc samedi 27 septembre 2008, 23:06	dimanche 28 septembre 2008, 18:15	Modifier	-
...	-	Remarque_TP_4_Compte_rendu.doc vendredi 26 septembre 2008, 12:56	dimanche 28 septembre 2008, 18:18	Modifier	-

FRANCOIS DIT LEBERT Corinne Note Pas de note
 lundi 6 juillet 2009, 15:31 Note finale: -

Trebuchet 1 (8 pt) Langue **B** *I* U ~~S~~

Un peu succinct... mais l'essentiel semble compris.
 Attention cependant aux confusions de termes dans le premier paragraphe
 (concentrateur au lieu de commutateur)...

Chemin: Envoyer les courriels de notification

Enregistrer Annuler Enregistrer et afficher la suite Suivant

Le professeur saisit ses commentaires et peut donner une note.

Usages

Cet outil a été utilisé de façon systématique dans un cours tout au long de l'année. À chaque séance les étudiants ont remis un compte-rendu de travaux pratiques ou d'activité. Ils disposaient d'un délai après la fin de la séance pour mettre au point leur document et le rendre au professeur.

Le professeur envoyait ensuite un commentaire individualisé à chaque étudiant.

Particularités de l'outil :

- le professeur peut envoyer un courriel de notification aux étudiants les informant de la disponibilité de l'évaluation de leur travail ;
- les devoirs peuvent être notés.

Analyse de la pratique

- Les étudiants et le professeur n'ont plus la nécessité d'imprimer les documents ce qui entraîne une diminution des coûts de fonctionnement.
- La solution « papier » entraîne de nombreuses contraintes matérielles : accès à une imprimante, remise dans le casier du professeur...
 La solution « électronique » est plus souple : les étudiants utilisent en général tout le délai octroyé, y compris lorsqu'il se termine le dimanche soir.
 Les devoirs sont remis plus régulièrement et en plus grand nombre avec l'utilisation de cet outil.
- Les commentaires du professeur sont disponibles dès la correction sans attendre le cours suivant. L'étudiant est incité à fournir un travail personnel complémentaire pour améliorer ses compétences avant la séance suivante.

La suite de l'expérimentation...

Nous continuerons l'an prochain à utiliser le carnet de bord, les forums et les devoirs.

Nous avons tâtonné cette année sur 2 outils : le Wiki et les tests (QCM). Nous affinerons notre pratique et nous vous en ferons part l'an prochain.

Par ailleurs, nous chercherons à développer un réseau social des étudiants anciens et actuels pour favoriser l'insertion professionnelle. Après avoir défini plus précisément les besoins, nous choisirons l'outil collaboratif adéquat puis lancerons cette expérimentation.